

CONDIZIONI GENERALI DI AUTOBRO DI CARZOOON S.P.A. PER L'UTILIZZO DEL SITO E PER LA VENDITA E L'ACQUISTO DI VEICOLI ONLINE

1. OGGETTO:

1.1 Le presenti condizioni generali per l'utilizzo del sito e per la vendita e l'acquisto di veicoli online di AUTOBRO DI CARZOOON S.P.A. e le loro successive eventuali modifiche e integrazioni (qui di seguito per brevità "Condizioni Generali") si applicano alle vendite di autoveicoli usati o a chilometri zero effettuate da AUTOBRO DI CARZOOON S.P.A. con unico socio, con sede in Torino, corso Carlo e Nello Rosselli n. 175, p.iva e c.f. 12574810011, REA n. 1300601, pec carzooon@pec.it, società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. (qui di seguito anche "AUTOBRO" o il "Venditore") a consumatori e altri utenti (qui di seguito i "Clienti" o, singolarmente, il "Cliente"), effettuati tramite il sito WWW.AUTOBRO.IT (qui di seguito anche il "Sito").

1.2 Nel prosieguo il termine "Cliente" verrà utilizzato anche per designare i visitatori che si registreranno al Sito, indipendentemente dall'inoltro o meno di ordini di acquisto e il termine AUTOBRO equivale al termine CARZOOON

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano altresì agli acquisti di autovetture usate da parte del Venditore nei confronti del Cliente effettuate tramite il Sito.

1.4 Le presenti Condizioni Generali regolano altresì i termini e le modalità d'uso del Sito, le modalità della registrazione al Sito da parte del Cliente e le modalità con le quali possono essere inoltrati gli ordini da parte del Cliente.

1.5 Le presenti Condizioni Generali si applicano in ogni caso di vendita di veicoli da parte di AUTOBRO a Clienti tramite la procedura prevista sul Sito, così come nel caso di acquisto da parte di AUTOBRO di veicoli del Cliente tramite la procedura offerta sul Sito.

1.6 Le presenti Condizioni Generali si applicano sia che il Cliente possa definirsi consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al decreto legislativo n. 206/2005, sia nel caso contrario, salve le clausole non applicabili al consumatore ex decreto legislativo n. 206/2005.

2. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI:

2.1 Il Venditore si riserva la possibilità di modificare in ogni momento le presenti Condizioni Generali; tali modifiche saranno efficaci nel momento in cui la nuova versione delle Condizioni Generali verrà esposta sul Sito; in ogni caso nei confronti del Cliente varranno le Condizioni Generali vigenti al momento dell'effettuazione dell'ordine, salvo solo il caso di modifiche rese necessarie da modifiche legislative o provvedimenti dell'autorità.

3. REGISTRAZIONE SUL SITO:

3.1 Le procedure per l'eventuale registrazione sul Sito sono descritte nelle "Condizioni per l'utilizzo del Sito", pubblicate sul Sito e che devono intendersi qui espressamente richiamate.

4. UTILIZZO DEL SITO:

4.1 Le condizioni di utilizzo del Sito sono descritte nelle "Condizioni per l'utilizzo del Sito", pubblicate sul Sito e che devono intendersi qui espressamente richiamate.

5. PROCEDURA PER ACQUISTARE UN VEICOLO SENZA OFFRIRNE UN ALTRO IN VENDITA:

5.1 Qualora il Cliente intenda acquistare un veicolo senza offrire contestualmente in vendita un altro veicolo di sua proprietà, dovrà, una volta scelto il veicolo di suo interesse, selezionare il pulsante recante la scritta "ordina il veicolo"; qualora il Cliente non abbia ancora proceduto alla registrazione, il Sito lo inviterà a procedere alla registrazione onde poter poi procedere ad inoltrare l'ordine.

5.2 Una volta che il Cliente registrato avrà selezionato il pulsante con la scritta "ordina il veicolo", una pagina del sito gli riassumerà gli elementi essenziali dell'ordine come il veicolo, i servizi aggiuntivi e il prezzo, gli ricorderà che a seguito della eventuale accettazione dell'ordine potrà sorgere a suo carico l'obbligazione di pagare delle somme e inviterà il Cliente a selezionare il pulsante "conferma l'ordine".

5.3 L'inserimento di un veicolo sul Sito e l'indicazione del relativo prezzo non costituiscono una proposta contrattuale da parte del Venditore; il contratto, dopo la proposta del Cliente formulata ai sensi del punto 5.2, si perfezionerà con l'accettazione da parte del Venditore che verrà comunicata al Cliente entro dieci giorni dal ricevimento della proposta tramite email indirizzata all'indirizzo email comunicato dal Cliente in sede di registrazione; in caso di mancato riscontro positivo entro tale termine la proposta si intenderà rifiutata. Le Parti concordano che sia prova dell'avvenuta accettazione da parte del Venditore l'invio della e-mail semplice, conservata in formato analogico o elettronico.

5.4 Il Venditore si riserva il diritto di non accettare una proposta a suo insindacabile giudizio.

5.5 Qualora il Cliente intenda richiedere un finanziamento finalizzato all'acquisto del veicolo, potrà chiedere, contestualmente all'inoltro dell'ordine, tramite funzionalità presente sul sito di poter ottenere un finanziamento con il soggetto/i soggetti finanziatore/i ivi indicato/i, fornendo all'uopo i dati e la documentazione che gli verranno richiesti. Essi verranno utilizzati in conformità con le indicazioni della normativa di riferimento ad oggetto Privacy nei termini indicati allo specifico paragrafo nel seguito indicato; è facoltà del Venditore di comunicare al Cliente che il veicolo verrà temporaneamente accantonato e ritirato dalla vendita per il tempo necessario per la concessione del finanziamento e comunque per non più di

quindici giorni; in ogni caso il contratto si perfezionerà solamente con la formale accettazione della proposta da parte di AUTOBRO, non costituendo la comunicazione di cui sopra accettazione.

5.6 L'intestatario del finanziamento deve sempre necessariamente essere l'intestatario del veicolo che il Cliente intende acquistare.

5.7 Nell'ipotesi di cui al punto 5.5. l'eventuale accettazione da parte del Venditore deve intendersi sempre condizionata a che il finanziamento venga effettivamente concesso e la relativa pratica perfezionata nel tempo necessario; qualora ciò non avvenisse, alla scadenza dei quindici giorni il contratto si intenderà risolto di diritto.

5.8 AUTOBRO non è in alcun modo responsabile della reiezione della richiesta di finanziamento. In caso di reiezione AUTOBRO potrà immediatamente porre in vendita il veicolo per cui il Cliente ha richiesto il finanziamento.

5.9 AUTOBRO si riserva, in modo totalmente autonomo, sia modificare sia di limitare le funzionalità del sito. In caso di modifica o limitazione delle funzionalità il contratto di vendita potrà essere stipulato dal Cliente o direttamente nei locali di AUTOBRO oppure telefonicamente con l'assistenza del personale AUTOBRO.

6. PROCEDURA PER ACQUISTARE UN VEICOLO OFFRENDONE CONTESTUALMENTE UN ALTRO IN VENDITA:

6.1 Qualora il Cliente intenda acquistare un veicolo e proporre contestualmente in vendita un altro veicolo di sua proprietà, dovrà, una volta scelto il veicolo di suo interesse, selezionare il pulsante recante la scritta "ordina il veicolo con contestuale vendita di altro veicolo"; qualora il Cliente non abbia ancora proceduto alla registrazione, il Sito lo inviterà a procedere alla registrazione onde poter poi procedere ad inoltrare l'ordine.

6.2 Una volta che il Cliente registrato avrà selezionato il pulsante con la scritta "ordina il veicolo con contestuale vendita di altro veicolo", una pagina del sito richiederà al cliente di riempire un modulo fornendo le informazioni richieste relative al veicolo e di allegare fotografie e documenti necessari per la valutazione del medesimo.

6.3 Entro una settimana dal completamento delle informazioni e documentazione richiesta AUTOBRO risponderà al Cliente via e-mail comunicandogli se è interessata all'acquisto del veicolo offerto in contestuale vendita ed a quale prezzo ed allegando uno schema riepilogativo dei dati dei due veicoli, dei servizi aggiuntivi e dei prezzi convenuti; in caso di mancata risposta nel termine deve intendersi che AUTOBRO non è interessata.

6.4 Il Cliente per perfezionare l'acquisto dovrà rimandare via e-mail al Venditore il modulo riepilogativo sottoscritto e digitalizzato; non potranno essere presi in considerazione moduli contenenti modifiche e/o integrazioni.

6.5 Il Venditore si riserva il diritto di non accettare una proposta a suo insindacabile giudizio.

6.6 Qualora il Cliente intenda richiedere un finanziamento finalizzato all'acquisto del veicolo, potrà, contestualmente all'inoltro dell'ordine, chiedere tramite apposito link presente sul sito di poter ottenere un finanziamento con il soggetto/i soggetti finanziatore/i ivi indicato/i, fornendo all'uopo i dati e la documentazione che gli verranno richiesti ed autorizza sin d'ora AUTOBRO a trattarli, siano essi personali o particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR), per il fine citato e dunque a comunicarli anche al soggetto finanziatore, che è soggetto diverso ed autonomo rispetto a AUTOBRO; è facoltà del Venditore di comunicare al Cliente che il veicolo verrà temporaneamente accantonato e ritirato dalla vendita per il tempo necessario per la concessione del finanziamento e comunque per non più di quindici giorni; in ogni caso il contratto si perfezionerà solamente con la formale accettazione della proposta da parte di AUTOBRO, non costituendo la comunicazione di cui sopra accettazione.

6.7 Nell'ipotesi di cui al punto 6.6. l'eventuale accettazione da parte del Venditore deve intendersi sempre condizionata a che il finanziamento venga effettivamente concesso e la relativa pratica perfezionata entro giorni quindici dalla presentazione della proposta di acquisto; qualora ciò non avvenisse, alla scadenza dei quindici giorni il contratto si intenderà risolto di diritto.

6.8 AUTOBRO non è in alcun modo responsabile della reiezione della richiesta di finanziamento. In caso di reiezione AUTOBRO potrà immediatamente porre in vendita il veicolo per cui il Cliente ha richiesto il finanziamento.

6.9 AUTOBRO si riserva, in modo totalmente autonomo, sia la modifica che la limitazione delle funzionalità del sito. In caso di modifica o limitazione delle funzionalità il contratto di vendita potrà essere stipulato dal Cliente o direttamente nei locali di AUTOBRO oppure telefonicamente con l'assistenza del personale AUTOBRO.

7. PREZZO E PAGAMENTO:

7.1 Il prezzo nel caso di vendita senza contestuale vendita di altro veicolo da parte del Cliente è quello indicato sul Sito, oppure dal personale AUTOBRO, per il veicolo scelto dal Cliente al momento in cui viene inoltrato l'ordine, cui verrà sommato il corrispettivo dovuto per gli eventuali servizi aggiuntivi a pagamento.

7.2 Il prezzo nel caso di vendita con contestuale vendita di altro veicolo da parte del Cliente è quello indicato sul Sito, oppure dal personale AUTOBRO, per il veicolo scelto dal Cliente al momento in cui viene inoltrato l'ordine, cui verrà sommato il corrispettivo dovuto per gli eventuali servizi aggiuntivi a pagamento e dedotto il corrispettivo riconosciuto per il veicolo offerto in vendita dal Cliente.

7.3 Sia nel caso previsto al punto 7.1 che nel caso previsto al punto 7.2 AUTOBRO si riserva di chiedere al Cliente il versamento di un anticipo a garanzia della serietà della proposta; tale importo, che non costituisce caparra, verrà defalcato dal saldo del prezzo una volta perfezionato il contratto oppure restituito, senza interessi, con bonifico al conto corrente intestato al Cliente che verrà da questi indicato entro dieci giorni dal mancato perfezionamento del contratto.

7.4 Il versamento della somma di cui al punto 7.3 dovrà avvenire entro tre giorni decorrenti, nel caso di cui al punto 7.1, dall'inoltro dell'ordine e, nel caso di cui al punto 7.2, entro tre giorni decorrenti dall'invio da parte del Cliente dell'accettazione di cui al punto 6.4.

7.5 Il saldo del prezzo dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario alle coordinate IBAN indicate sul sito o a mezzo assegno circolare da far pervenire c/o la sede di AUTOBRO **almeno 5 giorni prima della consegna.**

8. CONSEGNA E RITIRO DEL VEICOLO:

8.1 Nel caso in cui il Cliente abbia pattuito con AUTOBRO il ritiro del veicolo acquistato presso i locali di AUTOBRO, il saldo del prezzo deve avvenire entro cinque giorni (data dell'accredito al Venditore) antecedenti la data fissata per la consegna del mezzo. Nel caso in cui il Cliente abbia pattuito con AUTOBRO la spedizione del veicolo all'indirizzo indicato dal Cliente, che non potrà essere all'estero ma solo in Italia, salva specifica pattuizione scritta, detta spedizione avverrà se possibile entro quattordici giorni dall'accredito a AUTOBRO del saldo del prezzo da parte del Cliente.

8.2 La consegna del veicolo dovrà aver luogo nella data indicata da AUTOBRO o nei sette giorni successivi presso i locali indicati da AUTOBRO; in caso di ritardo nel ritiro, anche qualora dovuto a mancato pagamento di parte o di tutto il prezzo, AUTOBRO potrà addebitare un costo di deposito pari a euro 2,00 per ogni giorno di ritardo nel ritiro, importo che il Cliente ritiene sin d'ora congruo.

8.3 In caso di contestuale cessione di altro veicolo, il ritiro del veicolo già di proprietà del Cliente dovrà avvenire necessariamente nello stesso luogo e nello stesso momento previsto per la consegna del veicolo acquistato dal Cliente, salvo diverse indicazioni di AUTOBRO, e unitamente al veicolo dovranno essere consegnate chiavi, doppie chiavi, tessera CODE, tessera radio/navigatore, atto di vendita debitamente firmato e autenticato oltre a tutti i necessari alla futura commercializzazione della vettura da parte di AUTOBRO.

8.4 Resta inteso che la consegna del veicolo avverrà solo dopo che AUTOBRO avrà ricevuto l'accredito dell'intero prezzo del bene e dei servizi aggiuntivi a pagamento.

8.5 Una volta ricevuto il pagamento del prezzo e degli eventuali servizi aggiuntivi a pagamento AUTOBRO provvederà alle necessarie formalità per annotare il trasferimento della proprietà; a sua volta il Cliente, qualora ceda contestualmente a AUTOBRO un veicolo, si impegna ed obbliga a fornire prima o in occasione della consegna tutta la necessaria collaborazione e documentazione per rendere possibile il trasferimento a favore di AUTOBRO.

8.6 La consegna del veicolo acquistato è altresì condizionata alla sottoscrizione da parte del Cliente dei seguenti documenti:

- ricevuta di consegna attestante lo stato del veicolo;
- dichiarazione di passaggio del possesso del bene ed esonero di AUTOBRO da responsabilità civili, amministrative e penali derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo;
- dichiarazione sullo stato del veicolo dato in permuta;
- documentazione necessaria per la voltura del veicolo venduto dal Cliente.

8.7 Ulteriore condizione per la consegna al Cliente del veicolo acquistato è che questi abbia stipulato polizza assicurativa obbligatoria RC a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo e ne fornisca copia a AUTOBRO o a soggetto da questa all'uopo delegato.

8.8 Qualora il Cliente intenda avvalersi della possibilità di acquistare una polizza identificata sul sito e di cui al punto 12.4, il Venditore non assume alcuna responsabilità in merito all'eventuale mancato o tardivo perfezionamento del rapporto contrattuale con la Compagnia assicuratrice né a qualsivoglia altro titolo.

9 GARANZIA:

9.1 Il veicolo acquistato dal Cliente è coperto dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo agli artt. 128 ss. del D.Lgs. 206/2005. In conformità con il disposto di cui al dell'art. 133 del D.Lgs 206/2005 AUTOBRO e il Cliente convengono che i diritti del Cliente impegnano la garanzia legale di conformità limitatamente a 12 mesi successivi alla consegna del veicolo così come è limitato a 12 mesi il termine di prescrizione di cui al comma 3 dell'art. 133 del D.Lgs. 206/2005.

9.2 La garanzia legale prevista dal Codice del Consumo si applica solo ai Clienti consumatori. Le parti concordano che nel caso di vendita ad un titolare di partita IVA non potrà essere applicabile la normativa di cui al primo capoverso poiché non sussiste la qualifica di consumatore, ma opereranno gli artt. 1490 e seguenti del Codice Civile in materia di "garanzia per vizi della cosa venduta". Si conviene l'esclusione della garanzia ai sensi dell'art. 1491 CC.

9.3 La conformità ai fini di quanto previsto al punto 9.1 va valutata e limitata in relazione al contenuto della ricevuta di consegna attestante lo stato del veicolo controfirmata dal Cliente, e comunque allo stato del veicolo trattandosi di veicoli usati. L'acquirente dà atto che il veicolo è conforme al contratto di vendita stipulato e presenta, al momento della consegna una ragionevole diminuzione delle prestazioni e della funzionalità dipendenti dal suo pregresso utilizzo e conseguenti alla normale usura, in considerazione dell'anzianità e della percorrenza chilometrica. A causa della non conoscenza del pregresso utilizzo e dello storico delle manutenzioni, si concorda con l'acquirente del veicolo un controllo e una manutenzione

straordinaria sugli organi di consumo del veicolo perché possono presentare un'usura superiore al normale. Per manutenzione straordinaria si intende quella manutenzione legata agli interventi da effettuare sul proprio veicolo, in caso di problemi o malfunzionamenti e per sostituire pezzi usurati; diversamente dalla manutenzione ordinaria del veicolo nella quale si comprendono tutti quei tipo di interventi che vanno ripetuti periodicamente al fine di mantenere al efficiente e sicura la propria auto, così come previsto dal costruttore.

9.4 L'Acquirente conviene, conformemente a quanto prescritto dall'art. 135 bis del D.Lgs 206/2005, che in caso di accertata e provata "non conformità" del veicolo, il Venditore provvederà, in via prioritaria, al ripristino dello stesso. La pretesa di soluzioni diverse (riduzione prezzo di vendita, risoluzione del contratto) per rimuovere i difetti di conformità potrà essere avanzata dall'Acquirente, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso.

9.5 Il Cliente consumatore prende atto e riconosce che la garanzia, non copre quanto consegue, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a fatti accidentali, a eventi naturali o atmosferici, all'usura normale del veicolo, anche dovuta all'uso, all'uso non conforme alla sua destinazione, alla non buona manutenzione e comunque alla manutenzione non conforme al libretto d'uso e manutenzione, a sinistri, a negligenza di terzi, ad atti vandalici.
- spese relative alla manutenzione sostenuta dal Cliente, anche conformemente alle prescrizioni della scheda garanzia e manutenzione;
- materiali di consumo e soggetti ad usura;
- sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
- danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
- deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
- danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano) e chimici;
- danni causati dal trasporto e/o traino di beni e/o persone e/o animali in maniera non conforme;
- utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
- montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
- danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, ter-remoti, guerre, sommosse e attentati.

9.6 La garanzia è in ogni caso altresì esclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, se:

- il Cliente ceda il veicolo a terzi o lo esporti e reimmatricoli all'estero fuori dalla unione europea.
- il Cliente adibisca il veicolo ad autonoleggio, ad autoscuola, ad autoambulanza e usi pubblici in generale, o lo trasformi o utilizzi per la partecipazione a competizioni sportive; il contachilome-tri dell'autoveicolo venga alterato o manomesso.

10. GARANZIA DEL CLIENTE PER VEICOLI CONTESTUALMENTE CEDUTI AL VENDITORE:

10.1 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite a AUTOBRO al fine di valutare il valore del veicolo offerto in vendita sono corrette e aggiornate e che non ha taciuto nessuna circostanza che, per quanto non oggetto di specifica richiesta di informazione, potrebbe incidere sul valore o sulla commerciabilità del veicolo.

10.2 Nel caso in cui si verificasse che le informazioni fornite dal Cliente sono state, in tutto o in parte, inveritiere, lacunose, inesatte o incomplete così come nel caso in cui il Cliente abbia taciuto informazioni utili per valutare il valore o la commerciabilità del veicolo, AUTOBRO avrà titolo, a sua scelta, di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. per la sola parte riguardante l'acquisto da parte di AUTOBRO del veicolo offerto in vendita oppure chiedere una riduzione del prezzo.

11. SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI:

11.1 AUTOBRO si impegna a riacquistare dal Cliente, a partire dal ventiquattresimo mese e fino al sessantesimo mese dopo la data di consegna al Cliente, il bene venduto a quest'ultimo al prezzo indicato al momento del riacquisto sulla rivista Quattroruote, intendendo specificatamente il prezzo che Quattroruote riporta come prezzo di riacquisto del dealer, defalcato di un ulteriore 10%, e in base ai parametri indicati da Quattroruote che vengono qui di seguito riportati interamente: Meccanica e componenti elettrici ed elettronici perfettamente efficienti; Tagliandi regolarmente eseguiti e documentabili; Carrozzeria e interni in buone condizioni, conformi all'età e al chilometraggio. Pneumatici in buono stato (con battistrada almeno al 50%) e conformi alla legge; Chilometraggio effettivo pari a quello standard. Revisioni effettuate secondo la legge. Assenza di sinistri importanti. Se il veicolo è un autocarro (N) ed è fatturabile, la quotazione va ridotta del 20%. Per i veicoli ad alimentazione elettrica (full electric o plug-in) le batterie devono avere un livello di efficienza pari o superiore al 75%. Qualora la vettura non rispettasse i suddetti parametri AUTOBRO potrà applicare una svalutazione arbitraria e proporzionale allo stato effettivo della vendita. Ogni intervento per ripristinare lo stato di usura rispetto ai parametri di Quattroruote verrà valorizzato secondo i prezzi di mercato di ricambi e mano d'opera in vigore al momento del riacquisto. Per ogni 1000 km di scostamento rispetto ai parametri di Quattroruote verrà decurtato lo 0,3%.

12. SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO:

12.1 Con l'ordine di acquisto il Cliente potrà scegliere di acquistare alcuni servizi aggiuntivi, il cui prezzo verrà sommato al prezzo del veicolo; l'acquisto di tali servizi aggiuntivi, descritti sul sito, potrà essere effettuato tramite la selezione di appositi pulsanti presenti sul sito.

12.2 Ad esempio selezionando il pulsante "Garanzia ulteriore" il Cliente potrà acquistare un'ulteriore garanzia, valevole da un minimo di 12 (dodici) mesi (in aggiunta ai 12 (dodici) mesi legali) fino 36 (trentasei) mesi (in aggiunta ai 12 (dodici) mesi legali); tale garanzia sarà regolata dalle "Condizioni di garanzia ulteriore" disponibili sul Sito e che andranno, qualora il Cliente decida di avvalersi di tale opportunità, espressamente accettate dal Cliente.

12.3 Ad esempio selezionando il pulsante “Finanziamento” il Cliente potrà chiedere di ottenere un finanziamento dalla società Finanziaria ivi identificata, alla quale il Cliente autorizza espressamente AUTOBRO a comunicare tutti i dati, anche personali e sensibili, inseriti dal Cliente. In caso di selezione dell’opzione finanziamento, il contratto di compravendita con AUTOBRO si perfezionerà automaticamente all’ottenimento del suddetto Finanziamento; qualora il Finanziamento non venisse concesso al Cliente, come alla clausola 5, il contratto di compravendita con AUTOBRO non si perfezionerà.

12.4 Nel caso di richiesta da parte del Cliente di finanziamento, veicolata attraverso Carzoon, il Cliente si impegna nei confronti di Carzoon a fornire alla società finanziaria informazioni complete, corrette e veritiere anche sulla propria solvibilità e situazione economico patrimoniale e sulla propria storia di debito ed a non tacere alcuna circostanza che potrebbe incidere negativamente sulla concessione del finanziamento; in caso di inadempimento delle obbligazioni appena descritte da parte del Cliente, quest’ultimo sarà tenuto a corrispondere a Carzoon, a semplice richiesta di questa, una somma a titolo di penale corrispondente all’importo di euro 300,00 ed autorizza irrevocabilmente a tal fine sin d’ora Carzoon a trattenere tale importo dalle somme eventualmente versate ai sensi dell’art. 7.3.

12.5 Ad esempio selezionando il pulsante “Polizza”, il Cliente potrà acquistare le polizze assicurative identificate sul sito regolate dalle condizioni (“Condizioni di Polizza”) della Compagnia di Assicurazioni indicata sul Sito ed ivi disponibili e che andranno, qualora il Cliente decida di avvalersi di tale opportunità, espressamente accettate dal Cliente per la conclusione del contratto.

12.6 AUTOBRO si riserva il diritto di inserire sul sito, cui si fa rinvio, ulteriori servizi a pagamento.

12.7 AUTOBRO si riserva, in modo totalmente, autonomo sia la modifica che la limitazione delle funzionalità del sito. In caso di modifica o limitazione delle funzionalità il contratto di vendita potrà essere stipulato dal Cliente o direttamente nei locali di AUTOBRO oppure telefonicamente con l’assistenza del personale AUTOBRO.

13. DIRITTO DI RECESSO PER I CLIENTI CONSUMATORI:

13.1 Il Cliente che sia anche un consumatore, di seguito anche solo più definito Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 3 comma 1 lettera a) del d. lgs. 206/2005 dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto eventualmente perfezionato senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi dai costi diretti di restituzione. A prescindere se il Cliente ha ritirato la vettura presso AUTOBRO oppure gli è stata consegnata in altro luogo la restituzione del mezzo deve avvenire insindacabilmente presso la sede di AUTOBRO situata in Torino Corso Carlo e Nello Rosselli 175 o altro luogo che AUTOBRO comunicherà in forma scritta al Cliente.

13.2 Il termine di quattordici giorni per il recesso decorre dal giorno in cui il Cliente, o persona da questa designata, acquisisce il possesso fisico del veicolo.

13.3 Il recesso potrà essere comunicato tramite il modulo di recesso presente sul Sito o con altra dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto.

13.4 A seguito del recesso il Venditore provvederà, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso, a rimborsare a mezzo bonifico al Cliente i pagamenti ricevuti.

13.5 Nel caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del veicolo presso la sede del Venditore (punto 13.1) entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di comunicazione del recesso unitamente alla seguente documentazione: libretto di circolazione, documenti di proprietà, tutta la documentazione, anche sottoscritta, necessaria per l’ intestazione/voltura a AUTOBRO del veicolo restituito e in ogni caso tutti i documenti necessari ed opportuni per consentire il trasferimento del veicolo al Venditore e per permettergli di commercializzarlo.

13.6 Il Venditore ha la facoltà di trattenere le somme in restituzione fino a che non venga restituito il veicolo ed ottemperati gli obblighi di cui al punto 13.5.

13.7 Nel caso di vendita con contestuale cessione di altro veicolo da parte del Cliente, il Cliente può chiedere la restituzione del veicolo acquistato dal Venditore, il quale ha la facoltà e non l’obbligo di accogliere la richiesta. In caso di restituzione, questa avverrà contestualmente alla riconsegna dell’altro veicolo presso la sede del Venditore; in questo caso il Venditore rimborserà solamente la somma effettivamente a suo tempo incassata, derivante dalla sottrazione dal prezzo del veicolo venduto del valore attribuito al veicolo ritirato, sempre dedotti costi di cui al punto 13.1.

13.8 Nel caso di vendita con contestuale cessione di altro veicolo da parte del Cliente, se il Cliente abbia concluso un contratto di finanziamento per l’acquisto della vettura ceduta al Venditore e, fuori dai casi di cui all’art. 125 ter TUB, sia stata effettuata da AUTOBRO su mandato del Cliente l’estinzione anticipata del contratto di credito, AUTOBRO ha diritto a vedersi corrispondere dal Cliente, immediatamente alla data dell’estinzione anticipata – senza necessità di diffida ad adempiere - l’intero importo corrisposto o da corrispondersi da AUTOBRO alla finanziaria a tale titolo (e così per capitale, interessi, oneri e spese legali), fermo restando il diritto di AUTOBRO di trattenere tale importo in tutto o in parte da quello eventualmente da restituirsi al Cliente ai sensi dell’art. 13.4.

13.9 Nel caso in cui il valore attribuito da AUTOBRO alla vettura ceduta dal Cliente al Venditore sia inferiore all’importo necessario per l’estinzione anticipata del finanziamento, il Cliente dovrà versare a AUTOBRO a titolo di deposito infruttifero a titolo di garanzia, al momento della conclusione del contratto e quale condizione per l’efficacia del medesimo, una somma pari alla differenza tra le voci sopra indicate, che AUTOBRO potrà trattenere definitivamente nelle ipotesi di cui all’art. 13 ovvero restituire al Cliente senza indugio una volta scaduti definitivamente i termini per il “ripensamento” del Cliente.

13.10 Posto che l'articolo 57 comma 2 del d. lgs. 206/2005 prevede che il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni, viene stabilito che tale manipolazione, per essere ritenuta necessaria, non possa comunque eccedere la percorrenza di km. 500 (cinquecento); nel caso di una percorrenza maggiore viene fin d'ora stabilito che la diminuzione di valore del veicolo ammonta a euro 1,00 per ogni chilometro in eccesso e verrà dedotta dall'importo da restituirsì.

13.11 Verranno altresì posti a carico del Cliente e detratti dall'importo da restituire eventuali costi per riparare danni verificatisi durante l'utilizzo del veicolo da parte del Cliente o durante il trasporto e, in ogni caso, nel periodo in cui il veicolo è stato nella disponibilità del Cliente.

14. GESTIONE DEI RECLAMI:

14.1 I dati ed i recapiti ove il Cliente può indirizzare eventuali reclami, oltre all'utilizzo dell'apposito modulo sul Sito, è: AUTOBRO DI CARZOOON S.P.A., con unico socio, con sede in Torino, corso Carlo e Nello Rosselli n. 175, p.iva e c.f. 12574810011, REA n. 1300601, pec carzooon@pec.it. I reclami dovranno essere inviati a mezzo pec o raccomandata con avviso di ricevimento o in altra modalità solo se presente sul Sito. I reclami dovranno contenere i dati identificativi del reclamante, la specifica se questi sia Consumatore o meno, l'identificazione del destinatario del reclamo, i motivi del reclamo, la descrizione del bene e/o servizio, la contestualizzazione temporale del rapporto e tutti gli elementi utili all'identificazione della problematica lamentata ed alla sua eventuale soluzione stragiudiziale

15. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE:

15.1 Le presenti Condizioni Generali e i contratti alle quali si applicano, sono regolati dalla legge italiana.

15.2 La Commissione Europea ha sviluppato e gestito una piattaforma europea per la gestione delle controversie fra consumatori residenti nell'UE e professionisti ivi stabiliti, denominata Piattaforma Online Dispute Resolution europea (ODR) per rendere gli acquisti online più sicuri e più equi tramite il ricorso a validi strumenti di risoluzione delle controversie; per ulteriori informazioni sulla Piattaforma ODR europea oppure per avviare, tramite questa, una procedura di risoluzione alternativa di possibili controversie relative alle presenti Condizioni Generali e ai contratti ai quali le stesse sono applicabili, si può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> indicando quale indirizzo di posta elettronica di AUTOBRO il seguente: pec carzooon@pec.it.

15.3 Qualora il Cliente non sia consumatore il foro competente in via esclusiva per qualsivoglia controversia connessa e/o discendente dai rapporti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, ivi comprese quelle inerenti alla loro validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione, sarà quello di Torino. Ugualmente competente in via esclusiva sarà il foro di Torino per le controversie relative all'utilizzo del sito ed alla registrazione sul medesimo e comunque relative alle "Condizioni di Utilizzo del Sito" pubblicate sul sito WWW.AUTOBRO.IT e che il Cliente dichiara di conoscere, aver letto e compreso e che dichiara espressamente di accettare.

15.4 Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 comma 1 lettera a) del d. lgs. 206/2005 per le controversie civili la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

15.5 La giurisdizione per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali e/o ai contratti alle quali si applicano sarà in via esclusiva quella italiana.

15.6 Nel caso di cui al punto 15.4, qualora il Cliente non abbia residenza o dimora abituale in Italia, oppure qualora successivamente all'inoltro della proposta contrattuale abbia trasferito la propria residenza o dimora abituale fuori dall'Italia o, ancora, qualora al momento del radicamento di una eventuale azione giudiziale tale residenza o dimora abituale siano sconosciute, sarà esclusivamente competente il foro di Torino per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione o in conseguenza del contratto o dei contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, ivi comprese quelle relative alla loro validità, efficacia, interpretazione o esecuzione.

16. Gestione della PRIVACY:

16.1 Il trattamento a cui la presente informativa, predisposta ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR), si applica attiene le attività di vendita autoveicoli nei termini sopradescritti. Benché implicito in quanto espresso, si precisa che le attività di finanziamento o di gestione assicurativa eventualmente richieste specificatamente dal Cliente sono svolte direttamente dalla società finanziaria o assicurativa coinvolte, in qualità di Titolari autonomi a cui AUTOBRO comunicherà gli estremi di contatto del Cliente stesso, i dati del veicolo nonché, in caso di pratiche di sinistro, le informazioni attinenti il sinistro stesso. Le modalità di gestione dei trattamenti attinenti tali operazioni potranno essere reperibili direttamente presso le strutture delle società coinvolte.

16.2 La Titolarità del citato trattamento di vendita è in capo a AUTOBRO ai cui responsabili societari e del trattamento stesso nonché al responsabile della protezione dati (c.d. DPO) l'interessato, per l'esercizio dei diritti ad egli riconosciuti dalla normativa vigente nonché per ulteriori chiarimenti attinenti la gestione dei dati personali, potrà rivolgersi mediante e-mail all'indirizzo privacy@carzooon.com. Si ricorda in tal senso che l'interessato ha anche la possibilità di contattare direttamente l'Autorità Garante della Privacy mediante la procedura presente sul sito stesso dell'Autorità a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

16.3 Il trattamento viene svolto con base giuridica relativa alla normativa applicabile a contratti di fornitura e/o di compravendita di diritto italiano applicati a beni e servizi, principalmente riconducibile al codice civile, codice del consumo, normativa fiscale, legge 104/92 nonché dalle indicazioni provenienti dalle norme attinenti la gestione dei dati personali riconducibili al Regolamento UE 2016/679 e al Dlgs 196/03.

16.4 Le specifiche finalità per le quali viene svolto il trattamento sono:

- finalità tecnico/amministrative correlate alla instaurazione e gestione degli obblighi contrattuali correlati al trattamento. In relazione alla possibile presenza di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) riconducibili alle aliquote di applicazione IVA per soggetti disabili, il consenso è necessario e il suo mancato conferimento comporta l'impossibilità per AUTOBRO di eseguire la prestazione richiesta) finalità tecniche, motivate da situazioni di legittimo interesse del Titolare, per le quali il consenso del Cliente non è necessario, per eventuali necessità di richiamo del veicolo per manutenzioni straordinarie come da indicazioni delle società produttrici;
- finalità amministrative di gestione e comunicazione imposte da leggi, regolamenti e disposizioni delle Autorità o da normativa comunitaria, motivate da obblighi legali del Titolare e per le quali il consenso del Cliente non è necessario;
- finalità tecniche correlate al monitoraggio della qualità del servizio proposto al fine di ottenere elementi utili al miglioramento dello stesso motivate da legittimo interesse del Titolare per le quali il Consenso del Cliente non è necessario;
- finalità commerciali, motivate da consenso (in mancanza del quale non sarà possibile per AU-TOBRO svolgere l'azione di sensibilizzazione commerciale), miranti a contattare il Cliente al fine di valutare eventuali suoi altri interessi nei settori in cui opera AUTOBRO o le società controllate o collegate e/o di informarlo sulle evoluzioni dell'offerta commerciale AUTOBRO.

16.5 Per le finalità di cui sopra, il trattamento prevede l'utilizzo di dati anagrafici identificativi e di residenza del Cliente (ivi inclusi dati di natura particolare, in particolare atti a identificare situazioni di disabilità fisica) e dati identificativi del veicolo con tempistiche di conservazione diversificate tra le finalità tecnico/amministrative per le quali, oltre i termini di validità del contratto, è prevista una conservazione dati su base decennale (fatti salvo i maggiori obblighi legati a disposizioni legislative o delle autorità o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa vigente) e le finalità commerciali per le quali è prevista una conservazione semestrale, fatti salvo anche in questo caso maggiori obblighi derivanti da disposizioni legislative o da termini prescrizione legati ad azioni di reclamo.

16.6 In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione o profilazione. Ove emergessero esigenze di questo tipo, verrà svolta un'azione specifica di aggiornamento della presente informativa che verrà sottoposta a consenso dell'interessato.

16.7 Ove emergessero esigenze specifiche per disposizioni delle Autorità, attività legate ad azioni di finanziamento richieste dal Cliente, azioni di risarcimento assicurativo, i dati potrebbero essere comunicati ad Autorità o a soggetti specifici operanti nel settore finanziario o assicurativo che li tratteranno in qualità di Titolari autonomi.

16.8 Oltre al personale interno diretto AUTOBRO, sul trattamento potrebbero essere coinvolti anche soggetti esterni, espressamente incaricati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) ed impegnati alla riservatezza, per attività accessorie e strumentali quali a titolo indicativo e non esaustivo banche e società addette a pagamenti o incassi, società incaricate della consegna di corrispondenza, fornitori per attività di assistenza legale/fiscale, informatica, di conservazione dati, di revisione e certificazione del bilancio nonché società controllanti e/o collegate a AUTOBRO.

16.9 Le attività verranno svolte mediante elaborazioni manuali e strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche di elaborazione e conservazione in linea con le indicazioni dell'art. 32 del GDPR e ispirate alle indicazioni "best practice" ENISA e ISO in materia di sicurezza. Le attività svolte sono strettamente correlate alle finalità sopra illustrate ed attuate in modo da garantire elevati livelli di riservatezza, integrità, disponibilità dei dati personali, nonché la loro distruzione al cessare della finalità. I trattamenti e la conservazione dei dati saranno effettuati in Italia o in Paesi facenti parte dell'Unione Europea. Ove risultasse necessario il loro trasferimento presso altri Paesi, esso potrà avvenire se verranno soddisfatte le condizioni previste allo scopo dalla normativa vigente al momento del trasferimento.

AUTOBRO

CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, sottoscrivendole, le seguenti clausole: 2 (modifica delle condizioni generali); 3 (espresso richiamo alle condizioni di utilizzo del sito per la registrazione sul sito); 4 (espresso richiamo alle condizioni di utilizzo del sito per l'utilizzo del sito); 5.3 (prova dell'avvenuta accettazione); 5.4 (diritto del Venditore di non accettare la proposta del cliente); 5.7 (condizione apposta al contratto); 5.8 (limitazione di responsabilità); 6.4 (perfezionamento dell'acquisto); 6.7 (condizione apposta al contratto); 6.8 (limitazione di responsabilità); 7.3 (anticipo); 8.4 (consegna del veicolo condizionata al pagamento), 8.6 (specifiche condizioni apposte alla consegna del veicolo); 8.7 (specifiche condizioni apposte alla consegna del veicolo); 8.8 (esclusione di responsabilità); 9.1 (riduzione convenzionale della durata della garanzia per veicoli usati), 9.7 (casi di riduzione ed esclusione della garanzia), 10.2 (clausola risolutiva espressa); 12.4 (servizi aggiuntivi a pagamento); 13.5 (restituzione del veicolo) e 13.6 (diritto di trattenere le somme fino alla restituzione del veicolo); 13.7 (facoltà del Venditore in ordine alla restituzione del Veicolo del Cliente dal primo acquistato e rimborso); 13.8 (vendita con cessione di altra vettura ed estinzione finanziamento); 13.9 (valore cessione per estinzione finanziamento); 13.10 (diminuzione del valore dei beni risultante da manipolazione e quantificazione) e 13.11 (imputazione dei costi per riparare i danni); 15.1 (legge applicabile); 15.3 (foro competente per Cliente non consumatore); 15.5 ((giurisdizione esclusiva italiana); 15.6 (foro competente in casi specifici).

Con riferimento alle finalità perseguite dal trattamento oggetto del presente contratto e illustrate al sopracitato art. 16 il Cliente, in qualità di interessato esprime o nega nel seguito il consenso alle finalità per le quali lo stesso è necessario:

- Finalità (a) di gestione tecnico/amministrativa del contratto. Il consenso risulta necessario in relazione alla possibile presenza di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR). Il cliente interessato, consapevole che il mancato consenso impedisce l'esecuzione delle attività necessarie per il raggiungimento della finalità:

acconsente al trattamento

non acconsente al trattamento

- Finalità (e) miranti a svolgere un'azione divulgativa diretta al Cliente delle iniziative commerciali proposte da AUTOBRO. Il mancato consenso del Cliente impedirebbe tale azione lasciando tuttavia inalterate le azioni tecnico/amministrative subordinate ad altre finalità. Il Cliente:

acconsente al trattamento

non acconsente al trattamento

IL CLIENTE INTERESSATO

Ultima revisione 11 aprile 2023